



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
ПРОФ. Д-Р КОСТАДИН АНГЕЛОВ  
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО  
пл. "Света Неделя" № 5  
гр. София

ДО  
ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ  
УПРАВИТЕЛ НА НЗОК  
ул. "Кричим" № 1  
гр. София 1407

*Относно: Информирание на гражданите в случай на прекратяване на договорите с НЗОК на избраните от тях общопрактикуващи лекари.*

**УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР АНГЕЛОВ,  
УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР САЛЧЕВ,**

На вниманието на омбудсмана на Република България граждани за пореден път поставиха проблема с липсата на информация за прекратяване на договорите с Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) на избраните от тях общопрактикуващи лекари.

В немалка част от случаите гражданите разбират, че са останали без личен лекар в момент, в които спешно се нуждаят от първична извънболнична медицинска помощ. На практика, те не разполагат с възможност да упражнят избор на нов общопрактикуващ лекар в сроковете, в които се нуждаят от неговите услуги. Притеснителни са и случаите, при които избраните от гражданите нови общопрактикуващи лекари отказват да ги включат в пациентските си листи.

Като омбудсман съм силно обезпокоена за правото на тези граждани на своевременен достъп до медицинска помощ и смятам, че в условията на обявената във връзка с пандемията от COVID-19 извънредната епидемична обстановка в страната е от съществено значение здравноосигурените лица да бъдат своевременно информирани при прекратяване на договорите с НЗОК на избраните от тях общопрактикуващи лекари, като същевременно бъде гарантирана възможността в кратък срок и без затруднения да изберат нов личен лекар.

Бих искала да припомня, че със загриженост за правата на здравноосигурените лица в посочените случаи, вече се обърнах към министъра на здравеопазването и управителя на НЗОК (писмо изх. № 04-04-17/09.06.2020 г. на омбудсмана) с препоръка за задълбочено разглеждане на поставените проблеми, като изразих очакване да бъдат обсъдени и предприети мерки, при необходимост и нормативни промени, с които да се гарантира както правото на гражданите да бъдат информирани своевременно за прекратяване на договорите с НЗОК на избраните от тях общопрактикуващи лекари, така и упражняване на правото им на свободен избор на лекар в лечебни заведения за първична извънболнична помощ.

В получения отговор от управителя на НЗОК (изх. № 23-00-150/08.06.2020 г. на НЗОК) се посочва, че в част от случаите, при прекратяване на договорите с НЗОК общопрактикуващите лекари сами уведомяват здравноосигурените лица от пациентските си листи, както и ги насочват към свои колеги лекари за избор. Отбелязана е също възможността гражданите да получат информация за договорните партньори на НЗОК на официалната ѝ интернет страница. В писмото се изразява уверение, че „Други подходящи и удачни начини за информиране на ЗОЛ за прекратяване на договора на избрания от тях ОПЛ, НЗОК е готова да обсъди и въведе в случай, че същите са практически изпълними и е възможна обратна връзка с всяко ЗОЛ“. По отношение случаите на отказ на общопрактикуващите лекари да включат останалите без личен лекар здравноосигурени лица в пациентските си листи се отбелязва, че в нормативната уредба не е регламентирана възможност общопрактикуващите лекари да отказват на избраните ги здравноосигурени лица да бъдат включени в пациентските си листи и се посочва необходимостта от „нормативни промени, за да се гарантира правото на българските граждани на избор на лекар от лечебно заведение за ПИМП“.

Във връзка с изложеното, с разбирането, че към момента не е намерено решение в посочените случаи и са налице предпоставки за нарушаване на правата на здравноосигурените лица, на основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана, се обръщам към Вас с препоръка да разгледате отново поставения проблем, като очаквам да бъдат обсъдени възможностите и намерено решение, в това число чрез нормативни промени, с което да се осигури своевременното информиране на гражданите при прекратяването на договорите с НЗОК на избраните от тях общопрактикуващи лекари, както същевременно бъде гарантирано правото им на избор на нов личен лекар.

По повод начините за уведомяване на здравноосигурените лица, бих искала да отбележа, че информацията, която те предоставят на личните си лекари, респективно на НЗОК, в регистрационните форми за избор, съдържа данни за настоящия им адрес, телефон, а също електронен адрес, които могат да бъдат периодично актуализирани и на които гражданите да бъдат своевременно информирани - от прекратилия договора си общопрактикуващ лекар, когато това е по негово желание, в срока на прекратяване и/или от РЗОК, в останалите случаи.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в разумен срок за Вашето становище и предприетите действия.

**С уважение,**

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**